

Ubytovací řád Penzionu Jelení farma Je mení-t

- Ubytovatel může ubytovat pouze hosta, který v recepci penzionu prokáže svoji totožnost platným občanským průkazem, cestovním pasem, nebo jiným dokladem totožnosti.
- Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- Na základě potvrzené objednávky ubytuje ubytovatel hosta nejpozději do 17 hodin. Do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li potvrzenou objednávkou určen jinak.
- Host uflívá pokoj na dobu, kterou si sjednal s ubytovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, v den svého odjezdu odhlásí host svůj pobyt nejpozději do 10 hodin. Do té doby musí pokoj uvolnit. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může ubytovatel účtovat hostovi cenu ubytování za následující den.
- Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.
- Při převzetí pokoje host zkontroluje stav vybavení pokoje. Pokud host zjistí, že nějaké vybavení pokoje je nefunkční, ihned to oznámí na recepci penzionu.
- Host má právo uflívat za řízení a poskytnutí pokojů, společenské prostory a služby penzionu.
- V pokojích nesmí host používat nábytek, provádět zásahy do elektrické i jakékoliv instalace. V pokojích dále nesmí host používat vlastní elektrospotřebiče, kromě těch, které mu slouží k jeho osobní hygieně a osobním účelům.
- Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních prostorech penzionu tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a ve všech prostorech penzionu je zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. Penzion je vybavený dýmkou s hlasovou signalizací. Pokud host spustí hlasovou signalizaci kouřem (alarm), zaplatí ubytovateli jednorázovou paušální náhradu 5 000 Kč na pokrytí nákladů spojených s vypnutím a nastavením signalizace.
- Komunální odpad odkládá host pouze do ubytovatelem určených nádob, které jsou umístěné v penzionu a jeho venkovní části.
- Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavěšené vodovodní uzávěry a okna, a uzamknout vstupní dveře.
- V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby neruší noční klid.
- Své návštěvy hlásí host na recepci penzionu.
- Za peníze a cennosti uložené v pokoji nebo jiných prostorech penzionu si host zodpovídá sám.
- Host plně odpovídá za škody, které způsobí na majetku penzionu.
- Znečistí-li host pokoj nebo jiné prostory penzionu v jeho venkovní části nad míru obvyklou poměrům, uhradí ubytovateli náklady na uvedení znečištěného místa do původního stavu v paušální výši 3 000 Kč. Pokud náklady na uvedení znečištěného místa do původního stavu přesáhnou uvedenou paušální částku, uhradí host ubytovatelem vyčíslené náklady.
- Pokud host ztratí klíč od pokoje nebo penzionu, zaplatí ubytovateli jednorázovou paušální náhradu 1 500 Kč na pokrytí nákladů spojených s výměnou zámku.
- Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, a to předem. Ceník ubytování a služeb je vystaven v recepci a na webových stránkách penzionu.

- Za bezpečnost dětí ve všech prostorech penzionu a jeho venkovní části odpovídají jejich rodiče nebo osoba, která nad dětmi vykonává dohled.
- Hosté penzionu a jeho restaurace nesmí vstupovat do výhledů s jeleny a jinými zvířaty a do ubytovatelem zakázaných prostor penzionu a jeho venkovní části.
- Psy a jiná zvířata nesmí hosté vodit do vnitřních prostor penzionu. Do venkovní části penzionu smí hosté vodit pouze psy na vodítku a s náhubkem.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.
- Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá vedení penzionu.

Storno poplatky (odstupné)

- Zákazník může zrušit objednávku služeb penzionu před nástupem na pobyt nebo před zahájením vyplnění služeb, pokud zaplatí ubytovateli odstupné. Výše odstupného se určí podle níže uvedených bodů A1 až D2 v závislosti na tom, kolik dní před sjednaným nástupem na pobyt nebo před zahájením vyplnění služeb zruší zákazník objednávku služeb penzionu.
- A1/ **39 dní** před nástupem na pobyt 10 % z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt)
- A2/ **39 dní** před zahájením vyplnění služeb poskytnutých penzionem 10 % z předem domluveného rozpočtu akce (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na vyplnění služeb poskytnutých penzionem)
- B1/ **29 dní** před nástupem na pobyt 30 % z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt)
- B2/ **29 dní** před zahájením vyplnění služeb poskytnutých penzionem 30 % z předem domluveného rozpočtu akce (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na vyplnění služeb poskytnutých penzionem)
- C1/ **13 dní** před nástupem na pobyt 75 % z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt)
- C2/ **13 dní** před zahájením vyplnění služeb poskytnutých penzionem 75 % z předem domluveného rozpočtu akce (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na vyplnění služeb poskytnutých penzionem)
- D1/ **6 dní** před nástupem na pobyt 100 % z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt)
- D2/ **6 dní** před zahájením vyplnění služeb poskytnutých penzionem 100 % z předem domluveného rozpočtu akce (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na vyplnění služeb poskytnutých penzionem)
- Pokud zákazník nenastoupí na pobyt nebo nezahájí vyplnění služeb a tuto skutečnost písemně neoznámí ubytovateli, pak ubytovatel může odstoupit od smlouvy na sjednané služby a dále může zákazníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 100 % z předem stanovené ceny za ubytování nebo 100 % z ceny předem domluveného rozpočtu akce.

Ubytovací řád a storno poplatky jsou platné od 1. 1. 2017

Provozovatel Penzionu Jelení farma Jemnič
 ZEPO STRACHOTICE, spol. s r.o.
 IČ: 489 06 450, DIČ: CZ48906450
 Micmanice 355, 671 29 Strachotice